

## 1. Algemene voorwaarden

- 1.1 "Exmore" verwijst naar de vennootschap Exmore NV (Belgisch ondernemingsnummer BE0458961042).
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de verkoop en op de terbeschikkingstelling van toestellen door Exmore, alsook op de onderhoudsdiensten verleend door Exmore.
- 1.3 Door plaatsing van een bestelling bij Exmore, in welke vorm ook zoals in de vorm van een bestelbon of bij een gewone e-mail of fax, en/of door afsluiting van een onderhoudsdienstenovereenkomst, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, zoals bijgevoegd bij de offerte of orderbevestiging van Exmore, en deze voorwaarden te hebben aanvaard.
- 1.4 Bijzondere voorwaarden zoals opgenomen in de offerte en in de bestellingbevestiging door Exmore of in de onderhoudsdienstenovereenkomst hebben voorrang op deze algemene voorwaarden. Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle bijzondere of algemene voorwaarden van de klant, zelfs indien de klant deze naderhand mededeelt. Deze algemene voorwaarden kunnen na de orderbevestiging alleen worden gewijzigd mits een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst met Exmore.

## 2. Offerte – bestelling – orderbevestiging

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven van Exmore zijn vrijblijvend. De duur van de geldigheid van de offerte wordt telkens specifiek in de offerte bepaald. Alle offertes hebben betrekking op specifieke, maar niet op toekomstige, bestellingen, tenzij de offerte anders bepaalt.
- 2.2 Bij bestelling van een toestel conform eigen specificaties van de klant dient de klant vóór de aanvang van het project, zoals vermeld in de orderbevestiging, het volledige lastenboek, inclusief alle ontwerpen, technische specificaties en instructies aan Exmore te bezorgen. Exmore bevestigt aan de klant de ontvangst van het lastenboek. Het lastenboek maakt alleen deel uit van de overeenkomst met de klant mits uitdrukkelijke bevestiging door Exmore. Bij gebrek aan een lastenboek of bij enige onduidelijkheid ervan zal Exmore de bestelling uitvoeren conform haar beste deskundig oordeel als professionele producent en verkoper van toestellen. Enige schetsen die Exmore aan de klant overmaakt zijn louter illustratief. Enige bijkomende kosten of andere gevolgen zoals vertragingen in leveringen die ontstaan zijn in verband met of als gevolg van het ontbreken van een lastenboek, van enige onjuistheden of onduidelijkheden in het lastboek zijn door de klant te dragen.
- 2.3 Voor bestellingen van op maat gemaakte machines, waarbij de klant aan Exmore het te verwerken materiaal op de machine moet aanleveren, moet de klant aan Exmore de juiste hoedanigheid van het materiaal melden en alle gekende variaties van het materiaal opgeven. Deze materiaalfase kan bijvoorbeeld prototypes, pre-series of series zijn. Materiaal kan bestaan uit, maar niet beperkt zijn tot, kabels, contacten, connectoren, applicators en tooling. In het geval dat de eigenschappen van deze materialen afwijken van de initieel aan Exmore verstrekte samples op het moment dat de apparatuur werd aangeboden, en er onverwachte aanpassingen nodig zijn, wil Exmore de extra gerelateerde kosten beperken, bijvoorbeeld als er extra kwaliteitscontroles nodig zijn of als er extra klemmen nodig zijn om de materialen van de klant te geleiden. Daarom is het belangrijk dat de klant alle gekende eigenschappen van de materialen vrijgeeft alvorens de PO te plaatsen. In het geval dat Exmore het project voor de klant uitvoert, en dergelijke extra werkzaamheden zich voordoen zoals hierboven vermeld, heeft Exmore het recht om deze extra werkzaamheden te claimen. De extra kosten mogen enkel in rekening worden gebracht wanneer deze meer dan 2% van de oorspronkelijke verkoopprijs bedragen.
- 2.4 Een in de offerte uit verschillende componenten samengestelde prijsopgave verplicht Exmore niet om een gedeelte van de bestelling tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs te leveren.
- 2.5 De overeenkomst met de klant komt slechts tot stand na de schriftelijke orderbevestiging door Exmore (hierna "Overeenkomst").
- 2.6 Bij de afsluiting van de overeenkomst en tijdens de gehele duur ervan dient de klant Exmore te informeren van enige wetgeving van toepassing in het land waar de levering van de toestellen of war de uitvoering van de diensten dient plaats te vinden, die enige invloed zou kunnen hebben op de uitvoering door Exmore van haar verbintenissen conform de Overeenkomst en in het bijzonder over de wetgeving inzake vervoer, taksen en openbare lasten alsook productveiligheid die op de toestellen betrekking kunnen hebben.
- 2.7 Tenzij anders specifiek bedongen zullen de te leveren toestellen in conformiteit zijn met de wetgeving en regelgeving van toepassing op Exmore.

## 3. Prijs

- 3.1 De koopprijs is de prijs vermeld in de orderbevestiging.
- 3.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief alle eventuele kosten zoals levering-, vervoer- of verzekeringskosten, tenzij anders uitdrukkelijk bepaald.

## 4. Betalingsvoorwaarden

- 4.1 Bij de bestellingen dient een overeengekomen voorschot te worden betaald. Bij gebrek aan bijzondere betalingsvoorwaarden in de offerte betaalt de klant de volledige prijs op basis van een factuur van Exmore.
- 4.2 De prijs is, behoudens andersluidende vermelding op de factuur, betaalbaar per overschrijving op de rekening vermeld op de factuur.
- 4.3 De facturen zijn op de daarin vermelde vervaldata betaalbaar en opeisbaar. Bij gebrek aan een termijn vermeld op de factuur zijn de facturen binnen 30 dagen vanaf de datum ervan betaalbaar en opeisbaar. Ingeval van laattijdige betaling is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een verwijlinterest van 1% per maand van het totaal factuurbedrag verschuldigd. Gedeeltelijke betalingen worden eerst aan de verschuldigde interest aangerekend. Exmore heeft bovendien recht op een forfaitaire schadevergoeding ter dekking van schade die zij wegens buitengerechtelijke invordering lijdt. De voormelde schadevergoeding zal 10% van het onbetaald bedrag bedragen, met een minimum van EUR 125 per factuur.
- 4.4 Niet-betaling van één enkele factuur op haar vervaldag heeft van rechtswege de onmiddellijke opeisbaarheid van alle andere, zelfs niet vervallen facturen tot gevolg.

## 5. Levering

- 5.1 De goederen worden geleverd op het ogenblik en op de plaats zoals voorzien in de bijzondere voorwaarden van de Overeenkomst.
- 5.2 De risico's worden aan de klant overgedragen op het ogenblik van de levering conform de toepasselijke Incoterms.
6. **Terbeschikkingstelling van de toestellen aan de klant**
- 6.1 Exmore kan de toestellen aan de klant ter beschikking stellen voorafgaand aan de plaatsing van een bestelling bijvoorbeeld om de klant toe te laten de technische specificaties voor zijn specifieke doeleinden te bepalen, of met het oog op tentoonstelling op beurzen.
- 6.2 De terbeschikkingstelling gebeurt tegen of zonder betaling, conform de bijzondere voorwaarden voorzien in de bestelling en orderbevestiging. De orderbevestiging bepaalt o.m. de termijn waarvoor de toestellen aan de klant ter beschikking worden gesteld.
- 6.3 De levering van de toestellen met het oog op de terbeschikkingstelling gebeurt volgens de voorwaarden voorzien in artikel 5.
- 6.4 Op het ogenblik van de levering wordt een proces-verbaal opgemaakt waarin de staat van de toestellen wordt beschreven. Het proces-verbaal wordt door beide partijen ondertekend. Door ondertekening bevestigt de klant de correctheid van de in het proces-verbaal vermelde vaststellingen. Bij ontstentenis van het proces-verbaal wordt het toestel geacht ter beschikking te zijn gesteld in een nieuwe defectloze staat.
- 6.5 De kosten van het vervoer van de toestellen worden steeds door de klant gedragen, tenzij anders in de bestellingbevestiging voorzien.

## 7. Klachten bij niet-overeenstemming van de toestellen met de Overeenkomst

- 7.1 De klant dient de goederen op het ogenblik van de levering te controleren. Indien de klant zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit van de goederen met de Overeenkomst ontdekt, dient hij deze onmiddellijk bij de levering aan Exmore mede te delen. De klant wordt geacht de toestellen te hebben aanvaard indien hij geen defecten onmiddellijk mededeelt.
- 7.2 Enige andere dan zichtbare gebreken en/of niet-conformiteit van de goederen met de Overeenkomst dienen, op straffe van verval van de rechten van de klant, te worden medegedeeld aan Exmore uiterlijk binnen zeven dagen vanaf het ogenblik dat de klant de gebreken en/of niet-conformiteit had moeten ontdekken.
- 7.3 De toestellen mogen nooit worden teruggestuurd aan Exmore zonder haar schriftelijke toestemming.

## 8. Verzekering

- 8.1 De klant dient een verzekeringsovereenkomst af te sluiten ter dekking van alle schade aan de toestellen en/of verlies ervan voor de gehele periode waarin de toestellen in zijn bezit zijn waarbij de klant geen of nog geen eigenaar is geworden, en in het bijzonder in de volgende gevallen:
- (a) Indien de klant het toestel ontvangt conform artikel 6 van deze algemene voorwaarden,
- (b) Ingeval van koop door de klant, zolang de klant niet de volle prijs en kosten betaald heeft zodat de toestellen eigendom blijven van Exmore conform artikel 8.3 van deze algemene voorwaarden.
- 8.2 Het bedrag van de verzekeringsdekking dient minstens het bedrag van de koopprijs voor het specifieke toestel te bedragen.
- 8.3 De klant dient een bewijs van de verzekering op het eerste verzoek van Exmore voor te leggen.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 De geleverde toestellen blijven eigendom van Exmore tot de volledige betaling van de prijs, kosten en interesten, alsook enige andere conform de bijzondere voorwaarden of conform deze algemene voorwaarden verschuldigde bedragen, zelfs indien de toestellen werden gewijzigd.
- 9.2 De klant dient Exmore te verwittigen indien de toestellen worden geplaatst in een ruimte die door de klant wordt gehuurd of in een ruimte van derden of in een ruimte onder het gezag, in welke vorm ook, van derden. De klant dient aan Exmore eveneens de identiteit en het adres van de woonplaats of maatschappelijke zetel van de verhuurder of van de derde mede te delen. Indien de klant het toestel in een ruimte of onder het gezag van een derde plaatst, dient de klant deze derde van het eigendomsrecht van Exmore op de toestellen in te lichten.

## 10. Herstellingen en reparatie

- Tijdens de periode waarin Exmore eigenaar blijft van de toestellen alsook tijdens de garantieperiode en tijdens de gehele duurtijd van de onderhoudsovereenkomst dienen de toestellen alleen door Exmore of door de door Exmore aangewezen hersteller, te worden hersteld of gerepareerd.

## 11. Waarborgen

- Indien er ten opzichte van de klant enige gedwongen uitvoeringshandelingen plaatsvinden en/of bij andere gebeurtenissen die de uitvoering van de Overeenkomst door de klant op enige wijze bemoeilijken en/of onmogelijk maken, behoudt Exmore zich het recht om van de klant passende waarborgen of zekerheden te eisen, zoals een vestiging van een pand op een eigendomsonderdeel van de klant, en bankwaarborg of een documentair krediet.

## 12. Garantie bij levering van toestellen

- 12.1 Exmore verleent een garantie van 1 jaar op de door haar geleverde toestellen, tenzij anders specifiek overeengekomen. Deze termijn begint te lopen op het ogenblik van de levering van de toestellen en wordt niet gestuit of geschorst door enige onderbreking van het gebruik van de toestellen door reparatie of vervanging ervan.
- 12.2 De garantie betreft alleen defecten die ontstaan zijn door onvoldoende kwaliteit van materiaal en onderdelen van eigen productie of aanbevolen door Exmore, incorrect ontwerp of andere incorrecte productie van de toestellen verkocht door Exmore.
- 12.3 De garantie wordt beperkt tot reparatie of vervanging van de toestellen.
- 12.4 De garantie wordt beperkt tot de kost van de werkuren van de medewerkers van Exmore en van de onderdelen. De kosten van de reistijd van de medewerkers van Exmore, van het transport van de zending van de toestellen of de reis- en verblijfkosten van de medewerkers van Exmore worden door de klant betaald op basis van een factuur die Exmore aan de klant voorlegt.
- 12.5 Er wordt geen garantie verleend indien:
- (a) de klant de toestellen onoordeelkundig of niet in overeenstemming met hun bestemming gebruikt en in het bijzonder indien hij de gebruiksvoorschriften en aanbevelingen van Exmore niet in aanmerking neemt, zowel wat betreft de manier van het gebruiken van de toestellen alsook wat betreft enige geschikte vloeistoffen of chemische substanties die voor het opereren van de toestellen dienen gebruikt te worden.
- (b) de klant andere onderdelen dan onderdelen geproduceerd of aanbevolen door Exmore gebruikt.
- (c) de klant veranderingen of herstellingen aan de toestellen uitvoert of door een derde laat uitvoeren zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring door Exmore.
- (d) het defect is ontstaan door opzettelijke of grove onachtzame handelingen van de klant of derden voor wiens handelingen Exmore niet instaat.
- (e) het defect ontstaan is als gevolg van de gewone slijtage van de toestellen.
- (f) de klant geen onmiddellijke maatregelen heeft ondernomen om het defect te beletten of te beperken.
- 12.6 Indien de klant beroep wenst te doen op de garantie verleend door Exmore, dient hij Exmore hier onmiddellijk schriftelijk van te verwittigen. Exmore zal de klant een herstellingsnummer bezorgen. De klant dient dit nummer steeds te vermelden bij de terugzending van de toestellen en bij de correspondentie met Exmore betreffende de garantie. Exmore zal geen terugzending aanvaarden zonder het herstellingsnummer.

- 12.7 De klant dient de defecten duidelijk te omschrijven alsook aan Exmore een lijst te bezorgen van de reeds verrichte herstellingen. Bij gebrek aan omschrijving zal Exmore de toestellen aan de klant terugzenden in dezelfde staat als zij zich hebben bevonden bij ontvangst door Exmore. De klant dient de toestellen bestemd voor herstelling in de originele verpakking, of bij gebreke hieraan, in een deugdelijke verpakking aan Exmore te bezorgen.
- 12.8 Indien blijkt dat de toestellen bezorgd voor herstelling aan Exmore niet defect waren of nooit bij Exmore aangekocht waren zal de klant de kosten van de terugzending dragen en zal Exmore bovendien aan de klant een forfaitaire vergoeding van EUR 150 aanrekenen, onverminderd het recht van Exmore om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding overschrijdt. Deze vergoeding dekt schade die Exmore geleden heeft als gevolg van de onterechte terugzending van de toestellen door de klant.
- 13. Garantie bij onderhoudsdiensten**
- 13.1 Bij de onderhoudsdiensten verleend door Exmore op basis van een onderhoudsdienstenovereenkomst en bij onderhoudsdiensten verleend door Exmore tijdens een betaalbare interventie verleent Exmore een garantie voor de correcte en zorgvuldige uitvoering van het onderhoud.
- 13.2 Deze garantie geldt gedurende één maand te rekenen vanaf het einde van het onderhoud. Indien de onderhoudswerken onderbroken zijn in de gevallen voorzien in de onderhoudsdienstenovereenkomst zal, wat de onderhoudswerken uitgevoerd vóór de onderbreking betreft, de garantieperiode beginnen ten laatste één maand na het begin van de onderbreking.
- 13.3 Indien het onderhouden toestel, een deel ervan of de door Exmore geleverde onderdelen tijdens de garantieperiode blijken defect te zijn of onmogelijk te gebruiken als gevolg van de uitgevoerde onderhoudswerken of als gevolg van de door Exmore geleverde onderdelen, zal Exmore deze onderdelen vervangen of herstellen, volgens eigen keuze. De klant verliest zijn recht op herstelling of vervanging indien hij Exmore niet onmiddellijk inlicht nadat de defecten ontstaan zijn.
- 13.4 Exmore verleent geen garantie voor defecten die ontstaan zijn tijdens de onderhoudswerken uitgevoerd door het personeel van de klant of door derden, tenzij in de gevallen van grove fout van eigen personeel van Exmore begaan in verband met het toezicht of instructies.
- 13.5 Er wordt geen garantie verleend in de gevallen voorzien in artikel 12.5.
- 14. Vertrouwelijkheid**
- De Overeenkomst en alle precontractuele documenten zoals de offerte en de orderbevestiging zijn vertrouwelijk. De ontvanger van de documenten zal deze niet openbaar maken aan derden zonder een voorafgaande schriftelijke toestemming van de Partij die de documenten overmaakt, en maakt zich sterk dat ook zijn personeel of enige derden onder zijn gezag deze vertrouwelijkheidsverplichting zullen nakomen.
- 15. Overmacht en imprevisie**
- 15.1 Een gebeurtenis van overmacht betekent elke gebeurtenis die niet werd veroorzaakt door Exmore en die de verdere uitvoering van de verbintenissen conform de Overeenkomst voor Exmore onmogelijk maakt. Een gebeurtenis van overmacht doet zich bijvoorbeeld voor, maar is niet beperkt tot, in een situatie van natuurrampen zoals stormen, overstromingen, droogte, gewapende conflicten, sociale onrust zoals staking, misdrijven, stroom- en communicatieonderbreking, ongevallen zoals brand of explosie, of overheidsingrepen zoals embargo's of fiscale maatregelen. Deze lijst is niet limitatief.
- 15.2 Een gebeurtenis van imprevisie betekent elke verandering van omstandigheden die zich buiten de redelijke controle van Exmore na de afsluiting van de Overeenkomst voordoet of aan de partijen bekend wordt en waarvan, op het ogenblik van de afsluiting van de Overeenkomst, niet naar redelijkheid kon worden aangenomen dat deze zich zou voordoen. Een gebeurtenis van imprevisie betekent in het bijzonder, maar is niet beperkt tot, gebeurtenissen ten gevolge van de veranderingen van de economische, financiële, technische, politieke of juridische aard, zoals wijziging van transporttarieven, productiekosten, grondstoffen, en die geen gebeurtenissen van overmacht zijn, waarbij het economisch evenwicht van de Overeenkomst verstoord wordt ofwel omdat de kost van de uitvoering door Exmore verhoogd is ofwel omdat de waarde van de uitvoering die Exmore verkrijgt is gedaald. De hierboven vermelde voorbeelden van de gebeurtenissen van imprevisie zijn niet limitatief.
- 15.3 Exmore zal de klant zo snel mogelijk en in elk geval niet later dan drie werkdagen vanaf de datum waarop zij kennis krijgt of redelijkerwijs kennis had moeten krijgen van een gebeurtenis van overmacht of imprevisie, uitdrukkelijk en schriftelijk verwittigen van de gebeurtenis van overmacht of imprevisie alsook van haar voornemen zich op deze bepaling te beroepen. Het niet tijdig verwittigen van de klant brengt alleen de gevolgen beschreven in artikel 15.4 teweeg.
- 15.4 Beroep op de gebeurtenis van overmacht bevrijdt Exmore van enige contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid vanaf het ontstaan van deze gebeurtenis of, bij gebrek aan kennisgeving binnen de termijn voorzien in artikel 15.3, vanaf de datum van de effectieve kennisgeving aan de klant. Ingevolgde een gebeurtenis van overmacht wordt de koopovereenkomst ontbonden en zijn de partijen niet meer gehouden tot uitvoering van hun verbintenissen conform deze overeenkomst. Ingevolgde een gebeurtenis van overmacht wordt het onderhoud uit te voeren conform het onderhoudsovereenkomst, uitgesteld totdat de gebeurtenis van overmacht een einde neemt.
- 15.5 Binnen tien dagen vanaf het ontstaan van de gebeurtenis van imprevisie zal Exmore het recht hebben te verwachten dat de klant onderhandelingen aanvat met het oog op het bereiken van alternatieve contractuele voorwaarden die de Partijen in de omstandigheden gepast en billijk achten. Elke Partij verbindt zich ertoe om deze onderhandelingen te goeder trouw te voeren teneinde een wederzijds aanvaardbaar akkoord te bereiken. Bij gebrek aan een dergelijk akkoord binnen 8 weken vanaf het ontstaan van de gebeurtenis van imprevisie zal Exmore het recht hebben om, na de klant hiervan schriftelijk in kennis te hebben gesteld, de uitvoering door haar van de Overeenkomst op te schorten voor een periode van maximaal 12 maanden. Indien na afloop van deze periode de gebeurtenis van imprevisie onveranderd blijft en de Partijen geen akkoord bereikt hebben komt de Overeenkomst onmiddellijk tot een einde, zonder enige kennisgeving en zonder aansprakelijkheid voor enige schade.
- 15.6 Onverminderd de in dit artikel bepaalde gebeurtenissen van overmacht en imprevisie zijn de partijen gehouden tot nakoming van hun verbintenissen conform de Overeenkomst, ongeacht of de uitvoering ervan voor de partijen meer belastend is.
- 16. Ontbinding van de overeenkomst – schadebeding – schorsing van uitvoering**
- 16.1 Indien de klant zijn verbintenissen niet nakomt, en in het bijzonder indien de klant in gebreke blijft om betalingen uit te voeren, indien de klant nalaat om de in artikel 11 vermelde waarborg af te leveren, dan wel een bewijs van verzekering conform artikel 8 voor te leggen, heeft Exmore het recht om de overeenkomst eenzijdig en zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Ingeval van ontbinding zal Exmore eveneens het recht hebben op een forfaitaire schadevergoeding voor de door haar geleden schade als gevolg van de niet-nakoming van de verbintenissen door de klant. Deze forfaitaire schadevergoeding zal de som gelijk aan de netto prijs van het toestel bedragen, onverminderd het recht van Exmore om een hogere schadevergoeding te eisen indien de door haar effectief geleden schade het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding overschrijdt.
- 16.2 Exmore heeft eveneens het recht om de uitvoering van de lopende bestellingen te schorsen na voorafgaande ingebrekestelling waaraan de klant geen of geen nuttig gevolg heeft gegeven binnen 14 dagen vanaf de datum van de verzending ervan. De klant heeft in dat geval geen recht op een schadevergoeding. Daarentegen behoudt Exmore zich het recht om een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van de brutoprijs van de bestelling (inclusief BTW) van de klant te eisen, onverminderd het recht van Exmore op een hogere schadevergoeding indien de door haar effectief geleden schade het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding overschrijdt.
- 16.3 De klant heeft het recht om de bestelling om welke reden dan ook te annuleren mits schriftelijke aanvaarding door Exmore. Ingeval van een dergelijke annulering zal de klant een forfaitaire schadevergoeding aan Exmore betalen ten belope van 20% van de brutoprijs van de bestelling (inclusief BTW). Deze vergoeding dekt de schade die Exmore als gevolg van de annulering zal lijden. Exmore behoudt zich het recht voor om volle schadevergoeding van de klant te vorderen indien de door haar effectief geleden schade het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding overschrijdt.
- 16.4 In het geval van niet-uitvoering door Exmore van haar verbintenissen conform de Overeenkomst dient de klant aan Exmore een bijkomende redelijke termijn voor de nakoming van de verbintenissen toe te kennen. De klant dient daarbij Exmore uitdrukkelijk te waarschuwen dat de niet-nakoming door Exmore van de verbintenissen binnen de respijtermijn het recht geeft aan de klant om de Overeenkomst te ontbinden en om de betaling van de reeds betaalde bedragen te ontvangen. Indien de klant nalaat een bijkomende redelijke termijn aan Exmore toe te kennen en/of de waarschuwingen te vermelden alsook indien hij een onvoldoende termijn geeft, verliest de klant het recht om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden. Het recht van de klant op eventuele schadevergoeding wordt beheerst door artikel 15 en 17.
- 17. Vertraging in de levering**
- 17.1 De vergoeding van de schade door vertraging in levering bedraagt ten hoogste 0,5 procent per volle week vertraging en in geen geval meer dan 5 procent van de contractprijs van het vertraagde deel van de levering. De klant heeft geen recht op vergoeding van de leveringsachterstand gedurende de eerste twee weken van de vertraging. Bij het bereiken van het maximumbedrag voor de vertragingsovergoeding dient de Klant schriftelijk een redelijke respijtermijn voor Exmore vast te stellen. Indien de nieuw gestelde termijn niet wordt gehaald om redenen die aan Exmore zijn toe te rekenen, heeft de klant het recht het vertraagde deel van de levering af te wijzen.
- 17.2 Indien gedeeltelijke aanvaarding van de levering economisch onredelijk is van de klant te verwachten, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden en tegen teruggave van de geleverde goederen en diensten aanspraak te maken op terugbetaling van de reeds betaalde gelden.
- 17.3 Vertraging in de levering van goederen of de verlening van diensten geeft de Klant geen recht op andere rechten en vorderingen dan die welke uitdrukkelijk in dit artikel 17 zijn bepaald.
- 17.4 Deze beperking geldt echter niet voor opzet of grove schuld aan de zijde van Exmore.
- 18. Aansprakelijkheid**
- 18.1 Exmore is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade van de klant zoals maar niet beperkt tot verlies van productiemogelijkheden, verlies van gebruik, winstverlies, verlies van kansen of orders van derden, of schade in verband met schending van intellectuele eigendomsrechten. Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in de gevallen van bedrog of grove fout.
- 18.2 Bij onvolledige uitvoering van het onderhoud, of bij uitvoering niet volgens de regels van de kunst, zal Exmore het onderhoud achteraf kosteloos vervolledigen en/of de schade aan de desbetreffende machine(s) kosteloos herstellen.
- 18.3 De aansprakelijkheid van Exmore is in ieder geval beperkt tot 2 % van het bedrag van de prijs betaald door de klant ingeval van een koopovereenkomst en tot de netto jaarlijkse onderhoudskost van de machines ingeval van de onderhoudsovereenkomst.
- 18.4 Exmore is niet aansprakelijk voor enige schade of vertraging die de klant zou kunnen lijden als gevolg van het gebrek aan overmaking van een lastboek of van onjuistheden of onduidelijkheden in het lastboek die de klant niet binnen een redelijke termijn verduidelijkt zoals vermeld in artikel 2.2. Exmore is evenmin aansprakelijk voor enige schade ten gevolge van de niet-mededeling of onjuiste mededeling door de klant van de toepasselijke wetgeving waarvan sprake in artikel 2.6 of voor schade die zou kunnen voortvloeien uit de toepassing in het toestel van onderdelen geproduceerd door derden.
- 18.5 Exmore is niet aansprakelijk voor enige schade door de schorsing van de onderhoudswerken bij gebrek aan veilige werkomstandigheden voor haar personeel.
- 18.6 De klant is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt aan de toestellen tijdens de toezending van de toestellen voor herstelling of na de levering van de toestellen aan de klant met het oog op de terbeschikkingstelling conform artikel 6. Alle defecten, andere dan defecten die de klant heeft omschreven als reden voor de nodige herstelling conform artikel 12.7, worden geacht te zijn ontstaan tijdens of vóór de toezending van de toestellen, tenzij de klant in de aanwezigheid van een vertegenwoordiger van Exmore dergelijke defecten nog vóór de terugzending in een door beide partijen ondertekend proces-verbaal heeft laten opnemen. Exmore zal de eventuele herstellingswerken steeds aan de klant factureren.
- 18.7 De klant is eveneens aansprakelijk voor de schade die Exmore zou kunnen lijden als gevolg van niet-naleving van de verbintenissen van de klant conform de onderhoudsovereenkomst en in het bijzonder door de onmogelijkheid om het geplande onderhoud op de overeengekomen termijn uit te voeren. In een dergelijk geval zal de klant een forfaitaire schadevergoeding aan Exmore betalen ten belope van 680 EUR. Deze vergoeding dekt de schade die Exmore als gevolg van deze onmogelijkheid zal lijden. Exmore behoudt zich het recht voor om volle schadevergoeding van de klant te vorderen indien de door haar effectief geleden schade het bedrag van de forfaitaire schadevergoeding overschrijdt.
- 19. Toepasselijk recht – geschillenregeling**
- 19.1 De Overeenkomst en alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst zullen worden beslecht conform het Belgisch recht.
- 19.2 Alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen.
- 19.3 Alle kosten die Exmore zou dienen te dragen in verband met een gerechtelijke procedure tot invordering van enige door de klant verschuldigde bedragen, inclusief maar niet beperkt tot honoraria van advocaten of experts, zijn ten laste van de klant.
- 20. Slotbepaling**
- 20.1 Nietigheid van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.